



### KULCS-KÉRDÉS?

Amít sohasem tudok pontosan vásárolni

Készletben

**Csalán**  
Környezet- és Természetvédelmi Egyesület

Csalán Környezet- és Természetvédelmi Egyesület  
2300 Isztván, Kossuth u. 1.  
Tel.: 88-578-390 | www.csalan.hu

A Magyar Újgeneráció Közösségi Munkaszövetség

#### Általános fogyasztóvédelem

### Az árú címkejének tartalmaznia kell az árú

- pontos megnevezését,
- gyártójának vagy forgalmazójának nevét és címet azonosítóra alkalmas módon,
- származási helyének megjelölését,
- méretét, nettó mennyiségét,
- rendelkezésszerű használathoz szükséges vagy minőségmegőrzésnek várható időtartamát,
- alapvető műszaki jellemzőit,
- minőség osztályba sorolását,
- környezeti, illetve természetvédelmi jellegét, a környezetbarát jellegét,
- megfelelési jelölést vagy engedély-köteles áruval az engedélyszámot, használati utas által teremtett veszélyességi tényezőket.

Minden áru egységárát, ha az nem egységár meg az áru előadási árát, fel kell tüntetni az árun, vagy az érte-mében, az áru mellett kifüggesztett árjegyzéken. A szolgáltatás díját a szolgáltatás nyújtásának vagy kint-lésának helyén, jól látható módon kell fel tüntetni.

Forrás: 17/2001 (II.23.) GM rendelet

#### Általános fogyasztóvédelem

### Jótállási jegy

A termék vásárlásától számított 3 munkanapon belül a meghibásodott terméket azonos típusú új termékre kell kicserélni, lehetőség hiány a vételár vissza kell fizetni. A legalább 12 hónapos jótállási időn belül, ha a vásárló a termék kijavítását kéri, a javítás határideje 15 nap, költségekértük felhárítása esetén pedig 30 nap.

Forrás: 117/1991 (IX.10.) Korm. rendelet egyes tartós használatú rendelt termékek jótállási kötelezettségéről

#### Általános fogyasztóvédelem

### Hitelesített mérőeszközök

Biztosítani kell, hogy a vásárló a megvásárolni kívánt áru méretét, súlyát, minőségét és használathoz szükséges állapotát ellenőrizhesse. Az áru mérése csak hitelesített mérőeszközök szabad használatával lehetséges.

Forrás: 1978. évi LV. törvény. A bekezdéséről

#### Általános fogyasztóvédelem

### Szavatosság

Gyári hiba esetén tartós fogyasztási cikkkel lehetőség van arra, hogy a vásárló a jótállási idő letele után szavatosság alapon kérés a készlet élelmiszer javítását, cseréjét. A szavatosság jog akkor illet meg a vásárlót, ha a meghibásodott rejtett gyártási hibából adódik, amely már a termék megvásárlásakor benne volt a termékben, de nem volt felismerhető.

A szavatossági igény tartós használatra rendelt termék esetében három évig érvényesíthető azok a kereskedelmi, ahol a termék eladásának a nem tartós fogyasztási cikkek szavatossági ideje 6 hónap.

Forrás: 1995. évi XL. törvény. A Pótlék Törvényknyeléről

#### Általános fogyasztóvédelem

### Vásárlók könyve

Az üzletkötés jól látható és könnyen hozzáférhető helyen vásárlók könyvet kell elhelyezni. A vásárlók adatai jogszerűen be az üzlet munkájával kapcsolatos pénzügyi, számviteli, elvételről. A vásárló a jogait gyakorlásában megakadályozni vagy befolyásolni tilos. A bejegyzést érdemben meg kell vizsgálni és az intézkedési a vásárlót tájékoztatni kell.

Forrás: 1978. évi LV. törvény. A bekezdéséről

#### Környezetvédelmi jelek

### Energiacsoportok

Tablett, laptop, számítógép az "A" energiacsoportba tartozó

Legjobb

A	+23,5%
B	+47%
C	+71%
D	+94%
E	+118%
F	+141%
G	+141%

Legrosszabb

Cédrus: A gyűjtemények, élelmiszerek kivételével – valamilyen termék és szolgáltatás, illetleg technológia megjelölésére a védjegy. Környezetbarát minősítést az a termék kaphat, amely az adott igényt kielégítő egyéb termékek összehasonlítására, az azonos vagy jobb természetesség mellett a környezeti életellenesség alapján bizonyított módon megfelel a minősítési feltételeknek.

Forrás: A Környezetbarát, környezetkímélő megvilágítású és használatos fűtési berendezés 29/1997. (VII.29.) KTM rendelet

#### Környezetvédelmi jelek

### Eurovirág

Az Európai Unió által önállóan jegyzett környezetbarát védjegy. Általános elterjedését nehezebb, hogy több ország területére kell kidolgozni a feltételezést.

Az „Energiacsoport” azt mutatja, hogy a termék megfelel az egyesült államokbeli Amerikai Környezetvédelmi Hivatal (Environment Protection Agency) előírásának. Magyarországon számtalóképpen, monitoron láthatók.

#### Környezetvédelmi jelek

### Energy Star

Az „Energiacsoport” azt mutatja, hogy a termék megfelel az egyesült államokbeli Amerikai Környezetvédelmi Hivatal (Environment Protection Agency) előírásának. Magyarországon számtalóképpen, monitoron láthatók.

#### Környezetvédelmi jelek

### Eurovirág

Az Európai Unió által önállóan jegyzett környezetbarát védjegy. Általános elterjedését nehezebb, hogy több ország területére kell kidolgozni a feltételezést.

#### Környezetvédelmi jelek

### Északi Hattyú

Az Északi Hattyú (Nordic Swan) Norvégia, Svédország, Finnország, Izland és Dánia közös környezetbarát termék jele. A feltételek a „belső és a külső” elvnek megfelelően alakították ki. Magyarországon egyes papírrakók találkoztunk vele.

#### Környezetvédelmi jelek

### Kék Angyal

Németországban a legelőbb és az egyik legelőbbé nyilvánított mőködő védjegy – a betétes italcsomagolás a fogkrém – több mint 4200 termék kapta meg. A védjegy felirata a következő: Környezet, mert ... A kipomozott rész jelöli az a kedvező ökológiai indokot is, amelyre tekintettel a termék megkapja a legelőbbé jelölést (PL: mert káros anyagban szegény stb.)

#### Környezetvédelmi jelek

### WWF

A World Wildlife Fund (a vadon élő állatok és növények védelmére létrehozott alap) emblémát azok a vállalatok timentetik fel termékeiken, amelyek együttműködési megállapodást kötöttek a WWF-fel, mely szerint forgalmuk meghatározott százalékát a WWF-nek juttatják. A WWF elmondja, hogy azok a termékek megjelölnek-e egyes környezetvédelmi előírásoknak, de a címke nem tekinthető öko-emblémnek.

#### Élelmiszerek jelölése

### Biotermék

A jelzés a Biokörnyezet Egyesület tulajdona, használatát ökö engedélyezik. A jelölés tanúsítja, hogy a terméket vagy alkotórészt a magyarországi ökológiai termelési ellenőrző rendszernek, a 14/1999. (IX. 3.) Kormányrendeletben foglalt előírások teljesítésével állították elő.

#### Élelmiszerek jelölése

### „Géntechnológiával előállított összetevőt tartalmaz”

felhívják kell(ene) megjelölnie mindezen termékek csomagolásán, amely géntechnológiával módosított szarvazódi áll, vagy részben ilyen szarvazódi tartalmaz (a felhívítás az előbbi pontos megnevezését is tartalmazza kell).

Forrás: 1/1999. (I.14.) PM sz. 15.3 (1) bek.

#### Élelmiszerek jelölése

### Ionizáló sugárral kezelt élelmiszer

Előszörben csirizáttantási, tartósítási célú – külön engedély alapján – az élelmiszerek ionizáló sugárral kezelt (szárított zöldségek, gyümölcsök, fűszerek, mazsola, burgonya, hagyma). Ez a kezelési eljárás több országban tiltott. Az EU – Magyarországon hasonlóan – feltételekkel megengedi, de a csomagoláson szerepeltetni kell, az ionizáló energiával kezelt” kifejezést és alkalmazható az ehhez rendelkezéseket nemzetközi jel is.

Forrás: 1/1999. (I.14.) PM sz. 15.3 (1) bek.

#### Élelmiszerek jelölése

### Kiváló Magyar Élelmiszer

Magyarországon előállított, Magyar Élelmiszerkönyv előírásainak megfelelően készített élelmiszer.

#### Élelmiszerek jelölése

### Élelmiszer

Élelmiszer

#### Ruházati címkék jelölése

- Vízben való mosás
- Mosógépben történő mosás, maximum 40°C-os hőmérsékletű vízben
- Normál mechanikus hatás
- Normál hőmérsékletű öblítés
- Normál centrifugálás
- Mosógépben történő mosás, maximum 40°C-os hőmérsékletű vízben
- Cökkenet mechanikus hatás
- Cökkenet hőmérsékletű öblítés
- Mérsékelt centrifugálás
- Mosógépben történő mosás, maximum 30°C-os hőmérsékletű vízben
- Cökkenet mechanikus hatás
- Cökkenet hőmérsékletű öblítés
- Mérsékelt centrifugálás
- Két mosás - rövid mosási idő
- Övöltés óvatosan
- Óvatosan öblítés, ne csavarja ki
- Ajánlott víz hőmérséklet: 30-40°C
- A textiltárgyat nem szabad vízben mosni

#### Ruházati címkék jelölése

- Stírálás
- Forgódobos stírálás
- A textiltárgyat nem szabad forgódobban stírálni
- Függesztés helyezésben történő szárítás (felkasztrál) kisvasarás és/vagy centrifugálás után
- Függesztés helyezésben történő szárítás (felkasztrál) kisvasarás és/vagy centrifugálás nélkül
- Sima felületen történő szárítás

#### Ruházati címkék jelölése

- Vegytisztítás
- Vegytisztítás az általában használt oldószerekkel megengedett DE oldószertartalommal
- Vegytisztítás az általában használt oldószerekkel megengedett DE oldószertartalommal
- Vegytisztítás az általában használt oldószerekkel megengedett DE oldószertartalommal
- Vegytisztítás az általában használt oldószerekkel megengedett DE oldószertartalommal
- A textiltárgyat nem szabad vegytisztítással tisztítani

#### Ruházati címkék jelölése

- Kör tartalmazó fehérítés
- Ha a hárszámjegy betétként „CL”-jelzés található, akkor a ruházati darabot lehet kör tartalmazó termékkel kezelni (light és heavy klórozás)
- A textiltárgyat nem szabad körrel kezelni
- Ez a ruházati darab tisztítást követően készült, mely az elő mosással alkalmas a szőnyeg tisztítására
- Ezen a ruházati darabon levő mintapapír, amely a karbantartás érdekében ajánlott kifordítani, mosni, és vasalni
- A rugalmas anyag a helytelen karbantartásból származó esetleges károsodást, igaz, természetes mosást és fertőtlenítést igényel
- Homokos mosást, 100%-os tiszta szelvény, melyet külön kell mosni és szárítani
- Pulvert, gyantázott ruházati darab

#### Ruházati címkék jelölése

- Vasálás
- A vasalási maximum hőmérséklet 200°C
- A szövetet be kell nedvesíteni
- A vasalási maximum hőmérséklet 150°C
- A vasalás után ruhát és a vasaló közbe bendeveztett szövetdarabot kell tenni
- A vasalási maximum hőmérséklet 110°C
- A vasalás után ruhát és a vasaló közbe bendeveztett szövetdarabot kell tenni
- A ruhát nem szabad vasalni

#### Ruházati címkék jelölése

### Anyagösszetétel:

- Más anyagok
- Polyamid
- Gyanta
- Pamut
- Acél
- Selyem
- Elastán
- Poliészter
- Tricéstart
- Lycra
- Poliropilén
- Viscóz
- Levározó
- Poliuretán
- Gyapjú
- Módál
- Polivinil-klorid (PVC)

#### Ruházati címkék jelölése

- Feldrész
- Bélés és tájbélés
- Járdarab
- Természetes bőr
- Bevonatos bőr
- Textil
- Egyéb anyag

#### Egyéb jelek

### CE

A gyártó a terméket így alakította ki és állította elő, hogy az szabványos szabványokhoz és karbantartás, valamint rendelkezésszerű használat esetén nem veszélyeztet az emberek, háztartások biztonságát és a vagyonbiztonságát.

#### Egyéb jelek

### Grüne Punkt

Németországban használt jel, amely azt jelenti, hogy a gyártó szerződést kötött egy árú az országos központi és a csomagolási hulladék elszállítására. Nem utal a termék környezetbarát voltára. A visszajuttatás nem vonatkozik a külföldön – így például Magyarországon – előállított termékekre. A jel (és változata) semmiképpen sem jelenti, hogy a termék környezetbarát.

Névleges érték	Megengedett legnagyobb eltérés
500-100	9
200-300	18
500-1000	30

#### Egyéb jelek

### Kétkarbat

A Fogyasztóvédelmi Félügyelőség által adományozott védjegy tanúsítja, hogy az adott termék magas minőségű elvárásoknak felel meg és a gyártóknak speciális igényt feleltet meg. A kétkarbatot már több alkalommal kiadta. A kétkarbatot minden termék kategóriában függetlenül szabványosított jelöléssel látták el. 2004. augusztusától már találatokhoz kell a kétkarbatot minden termék kategóriában függetlenül szabványosított jelöléssel látták el. 2004. augusztusától már találatokhoz kell a kétkarbatot minden termék kategóriában függetlenül szabványosított jelöléssel látták el.

#### Egyéb jelek

### 5

5

#### Egyéb jelek

### PP, PS

PP, PS

#### Néhány vásárlási jótanács:

- A pénzéért szavazd**  
A vásárlás az Ön döntése. Előtte, mit érdemes támogatni és mit nem a termék megvásárlásával.
- A személyt a legdrágább**  
A személyt a legdrágább a termékkel szemben azonosítást és keresést az egyszerűen csomagolást.
- Celli**  
Érdemes összehasonlítani a vásárlást, hogy mire van szükség. Így elkerülheti a felesleges pénzkidráncot és a vásárlás utáni csalódást.
- Elhelyezés**  
Érdemes összehasonlítani a vásárlást, hogy mire van szükség. Így elkerülheti a felesleges pénzkidráncot és a vásárlás utáni csalódást.
- Szavazd kérdés**  
Vegyen magával táskát, szályot, utastás vissza a zsebedbe.

#### 6. Keresse az eredetit

Kerülje a nem természetes alapanyagból, vegyszerek segítségével, gyártott előállított élelmiszereket.

#### 7. A címkéket sokat elárulhatnak

Az élelmiszerek és kozmetikumok címkéjén káros (és felesleges) anyagot tartalmazhatnak. Ne kezdje magát vegyszerekkel, ha van más lehetőség is.

#### 8. Erőszakmentes szépség

Válasszon olyan kozmetikumokat, amelyekkel azonosítást és keresést az egyszerűen csomagolást.

#### 9. Tartós használatra terekedjünk

Kerülje az eldobható dolgokat, ezek tömeges előállítás és közbiztonság fenntartásának és környezetvédelemmel jár.

#### 10. Friss zöldségek, gyümölcsök...

Friss, hazai élelmiszerekkel és gyümölcsökkel vegyen az üvegáru, több társaság kiemelt utat, természetesen érelt, ügyes csomagolást és tartósított árukat helyett.

#### 11. Csak tudatosan

Háztartási és biológiai termék, kereseti mindig a jót, Legyen tudatos: járjon utána, hogy ki állítja elő, mit tartalmaz, mibe csomagolják, hova kerül.